SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA KRÁLOVÉDVORSKU

Představujeme poskytovatele sociálních služeb

Vážení čtenáři,
právě se vám dostala do rukou již tradiční příloha Novin královédvorské radnice, kterou pro vás každoročně připravujeme. Tato příloha přibližuje široké spektrum sociálních služeb a volnočasových aktivit dostupných na Královédvorsku, a nejinak je tomu i letos.
Na následujících stranách představujeme vybrané poskytovatele, kteří pomáhají lidem v těžkých životních situacích - ať už z důvodu jejich zdravotního stavu, postižení nebo jiných sociálních problémů.

Díky kvalitně nastavenému systému sociálních služeb mohou jejich pracovníci účinně pomáhat těm, kdo to nejvíce potřebují. Jsou tu nejen proto, aby poskytli pomoc těm, kteří se již ocitli na okraji společnosti, ale aby těmto situacím dokázali i předcházet.
V příloze tak najdete kontakty na jednotlivé poskytovatele služeb, stejně jako na sociální pracovnice Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem. Ty úzce spolupracují s různými organizacemi a mohou vám pomoci zorientovat se v nabídce služeb či poradit, kam se v případě potřeby obrátit.
Zároveň bych vás rád pozval na tradiční **Den sociálních služeb a zdraví,** který se letos uskuteční **v úterý 9. září 2025 od 13:00 do 17:00 hod.** na náměstí T. G. Masaryka ve Dvoře Králové nad Labem. Představí se zde nejen poskytovatelé sociálních služeb, ale také organizace zaměřené na volnočasové aktivity nejen pro seniory, ale i další veřejnost. Těším se na setkání s vámi.

Ing. Jan Jarolím
starosta města



Vydává město Dvůr Králové nad Labem jako přílohu NKR. Červen 2025. Tel.: 499 318 283, e-mail: *erlebachova.katerina@mudk.cz, www.mudk.cz*

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
Města Dvůr Králové nad Labem

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem zajišťuje pro občany města Dvůr Králové nad Labem a spádových obcí města 3 sociální služby: pečovatelskou službu, azylový dům a noclehárnu. Provozuje dále Senior automobil, spravuje a pronajímá 85 bytů v domech s pečovatelskou službou a 12 bytů a ubytovacích jednotek v Domě Žofie určené pro osoby v bytové nouzi.



Je hlavním organizátorem společensky důležitých projektů - Noc venku na podporu osob bez domova a Ples seniorů.

Pečovatelská služba

Od února 2024 je pečovatelská služba zajišťována v nepřetržitém režimu a poskytuje takovou péči seniorům a osobám se zdravotním postižením, aby mohli žít doma a nemuseli odcházet do pobytových zařízení i v době, kdy jejich situace vyžaduje velkou míru podpory druhé osoby. Pomáhá rovněž lidem s demencí a jejich rodinám. Péči zajišťuje občanům s bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a všech spádových obcí. Noční péče od 22:00 do 6:00 hod. je prozatím zajišťována pouze na území města Dvůr Králové nad Labem. Důležitou součástí je i podpora rodinných pečujících.

Mezi hlavní činnosti patří péče o domácnost



a péče o osobu, osobní hygiena, výměna inkontinenčních pomůcek, polohování, pomoc při přípravě a podání stravy, péče o člověka na lůžku, doprovody k lékaři, zajišťování léků, nákupy a jiné pochůzky. Organizace má pro zajištění všech činností 20 služebních vozidel, 6 z nich je vybavených pro transport osob s pohybovými obtížemi. Pokud někdo nemá doma vyhovující podmínky pro osobní hygienu, může využít středisko osobní hygieny v DPS Sadová, kde jsou k dispozici vany a sprchový kout, vše přizpůsobené péči osobám s pohybovými obtížemi, se stropním transportním systémem.

Kontakt:
vedoucí PS: Bc. Michaela Tichá
tel.: 731 637 970
e-mail: *ticha@psdvurkralove.cz*

Dům Žofie

Slouží a pomáhá lidem v bytové nouzi či osobám bez domova, a to s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a všech spádových obcích. V Domě Žofie jsou poskytovány následující služby:

1. azylový dům a noclehárna
2. ubytovna - 5 ubytovacích jednotek v 1. patře Domu Žofie
3. byty - 7 bytů ve 2. patře Domu Žofie. Žádosti na ubytovnu a byty pro osoby v bytové nouzi podává žadatel na odboru školství, kultury a sociálních věcí
4. potravinová pomoc - slouží potřebným občanům našeho města a spádových obcí; potraviny pocházejí z darů občanů a největší množství pomoci je získáváno prostřednictvím benefičního projektu **Noc venku**.

Adresa: Dům Žofie, Bezručova 1006

Azylový dům a noclehárna

Azylový Dům Žofie je pobytová služba určená pro osoby, které se ocitly bez bydlení, často bez příjmu a bez práce, ale chtějí svou situaci změnit. V azylovém Domě Žofie mohou bydlet až jeden rok (nebo jinak dle situace) a dostane se jim takové podpory, aby mohly svou situaci vyřešit a vrátit se zpět do života.

Noclehárna je ambulantní služba určená lidem žijícím na ulici, kteří mají nízkou motivaci ke změně. Těmto osobám nabízíme celoročně přespání v důstojných podmínkách, možnost se vykoupat, převléknout do čistého, vyprat si případně své oblečení a najíst se. Jídlo klienti dostávají z potravinové pomoci, která pochází z darů jednotlivců, ale i firem.

Kontakt:
Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem
vedoucí Domu Žofie: Mgr. Stanislav Lupač
tel.: 734 684 104
e-mail: *lupac@psdvurkralove.cz*

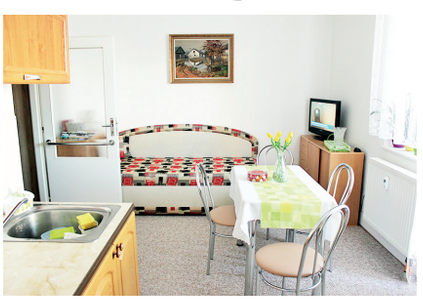
Domy s pečovatelskou službou (DPS)



Organizace spravuje 2 DPS s celkem 85 byty, a to v ul. Elišky Krásnohorské 2962 a v ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem. Nájemní bydlení v těchto dvou DPS je ideálním řešením pro ty, kdo mají rádi svou nezávislost, a přitom potřebují již pomoc druhé osoby. Kromě bydlení a péče mohou obyvatelé využívat volnočasové aktivity, které činí bydlení v těchto domech velmi atraktivním.

Kontakt:
ředitelka: Mgr. Marcela Hauke
tel.: 604 212 697
e-mail: *hauke@psdvurkralove.cz*

Kontakty pro podání žádostí o umístění:
Pracovnice MěÚ Dvůr Králové nad Labem,
odbor ŠKS, Komenského 795
Bc. Markéta Vohnoutová,
tel.: 499 318 162, 734 763 090
e-mail: *vohnoutova.marketa@mudk.cz*
Veronika Vaňková, DiS.
tel.: 499 318 141, 771 520 274
e-mail: *vankova.veronika@mudk.cz*



Senior automobil

Zajišťuje dopravu pro seniory a osoby se zdravotním postižením, a to v pracovních dnech od 6:30 do 14:30 hod.

Kontakt:
Bc. Radka Šedivková
tel.: 732 320 575
e-mail: *asistent@psdvurkralove.cz*

Vedení organizace:
ředitelka: Mgr. Marcela Hauke
Tel.: 604 212 697
E-mail: *hauke@psdvurkralove.cz*
Web: *www.psdvurkralove.cz*
Fb: *www.facebook.com/pecovatelska.sluzba.dknl*

Diakonie ČCE - středisko Dvůr Králové nad Labem

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Poradíme vám s péčí o seniory a zdravotně postižené v různých životních situacích (poradenství, zajištění služeb, aktivní pomoc s péčí). Naslouchámě lidem, kteří se na nás obrací.

Poskytujeme 4 služby:

- pečovatelská služba - terénní služba, pomoc se zajištěním péče v domácím prostředí;
- denní stacionář - ambulantní služba, kontakt s vrstevníky, pomoc s péčí a smysluplné trávení volného času vašeho blízkého;
- domov pro seniory - pobytová služba, péče poskytovaná osobám se sníženou soběstačností;



- domov se zvláštním režimem - pobytová služba, péče poskytovaná osobám se sníženou soběstačností a s projevy demence.

Doplňkové služby:

Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti, v rámci které:

- poskytujeme informace o tom, jak zajišťovat péči o osoby s demencí a kde hledat pomoc;
- organizujeme svépomocnou skupinu pro pečující o osoby s projevy demence, kde je prostor pro sdílení zkušeností, starostí a dobré praxe mezi samotnými pečujícími;
- zajišťujeme vyšetření paměti a na jeho základě případně doporučujeme návštěvu lékaře specialisty.

Půjčujeme kompenzační pomůcky vhodné pro zajištění péče v domácnosti. Rádi vám poradíme, vyslechneme vás.

Adresa: Benešovo nábřeží 1067
Dvůr Králové nad Labem
Tel.: 499 621 094, 739 244 728
E-mail: *dvur.kralove@diakoniedk.cz*
Web: *https://dvur-kralove.diakonie.cz*
Fb: *www.facebook.com/DiakonieDvur*

Dům svaté Faustyny

Dům svaté Faustyny (DSF) nabízí osm startovacích bytů určených lidem v hmotné nouzi, kteří se ocitli v bytové krizi. Bydlení v DSF není podmíněno složením kauce. Výši nájemného stanovuje Ministerstvo pro místní rozvoj a oproti běžnému nájmu je výrazně nižší. Po nájemcích požadujeme řádné placení nájmu a dodržování domovního řádu. Nájemní smlouva je při nástupu uzavírána zkušebně na jeden měsíc. Maximální délka nájmu je dva roky, přičemž prodloužení smlouvy je možné pouze pro ty, kteří aktivně řeší svou situaci. Nájemce, kteří své povinnosti neplní, motivujeme k využití dalších sociálních služeb ve městě.

V roce 2024 jsme oslavili 10 let od otevření DSF. V tomto roce se dům stal přechodným domovem pro 11 dospělých a dvě děti v nepříznivé životní situaci. Naším přáním je, aby jim tato životní etapa skutečně posloužila jako odrazový můstek na cestě ke stabilnímu bydlení a budování vlastního domova.

Víc informací o Domě svaté Faustyny najdete na: *www.kmbm.cz/byty/.*

Adresa:
Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem
Vedoucí DSF: sestra Pavla Stanovčáková
Tel.: 736 636 949
E-mail: *dumfaustyny@seznam.cz*
Web: *www.kmbm.cz/byty/*

RIAPS Trutnov

Centrum duševního zdraví (CDZ)

Poskytuje sociální a zdravotní služby lidem s vážným duševním onemocněním a osobám v krizi. Jedná se o služby jak ambulantní, tak terénní poskytované převážně v přirozeném prostředí klienta a podporující ho na jeho cestě k zotavení. Služby jsou poskytovány multidisciplinárním týmem (psychiatr, psycholog, sociální pracovník, specializovaná sestra, peer) v celém okrese Trutnov. **Tel.:** 727 915 571

Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS Trutnov

Nabízí službu těm, kteří prožívají nepříznivou sociální situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce. **Tel.:** 702 256 762

Sociální rehabilitace RIAPS Trutnov

Nabízí podporu a pomoc klientům s vážným duševním onemocněním a osobám v krizi. Posláním služby je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Terénní forma služby je realizována rovněž ve Dvoře Králové nad Labem i přilehlých obcích. Sociální rehabilitace je poskytována i pobytovou formou, která je realizována 24 hodin denně, v bezpečném prostředí budovy CDZ RIAPS Trutnov (2lůžkové pokoje, 4 místa). Pomáháme klientům překonat akutní krizi, nepříznivou sociální situaci, stabilizovat zdravotní stav, předcházet relapsu nemoci, nastavit režim dne, získat dovednosti potřebné k návratu do běžného života atd. **Tel.:** 720 055 406
Adresa: CDZ RIAPS Trutnov, Procházkova 818, Trutnov
Web: *www.riaps.cz*
Fb: *www.facebook.com/centrumdusevnihozdravi*

Chráněné bydlení RIAPS

Jeho posláním je prostřednictvím pobytové sociální služby pomoci osobám s chronickým duševním onemocněním uchovat možnost žít v běžné komunitě a podpořit jejich soběstačnost a sociální integraci.
Tel.: 720 055 455

Kontaktní centrum RIAPS

Jedná se o nízkoprahovou zdravotní a sociální službu určenou uživatelům návykových látek a jejich blízkým osobám. Pomáhá minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek - alkoholu a nelegálních návykových látek. Konkrétně měníme použité stříkačky za čisté, testujeme na infekční choroby, pomáháme s vyřízením dokladů, soc. dávek, hledáním práce, hledáním bydlení, zprostředkováním léčby... Našimi klienty jsou i rodiče, partneři a další blízké osoby uživatelů návykových látek. Těm nabízíme poradenství, hledáme společně cesty, jak takovou situaci řešit. V rámci ochrany veřejného zdraví provádíme sběr pohozených stříkaček na veřejných prostranstvích. Služby poskytujeme anonymně a zdarma. Přímo ve Dvoře Králové nad Labem působíme každou středu v čase 14:00-17:00 hod.
Adresa: RIAPS Trutnov, Kontaktní centrum & terénní služby, Procházkova 818, Trutnov
RIAPS Dvůr Králové nad Labem
Preslova 449 (středa 15:30-16:30 - psychiatrická ordinace)
kontakt v terénu na uvedeném tel. čísle.
Kontaktní centrum RIAPS: Tel.: 731 441 269
Web: *www.riaps.cz*, **Ig:** *www.instagram.com/kackoriapstrutnov/*

Domov sv. Josefa v Žirči

Pomáháme lidem s roztroušenou sklerózou

V Domově sv. Josefa ve Dvoře Králové nad Labem už přes 20 let pomáháme nejen lidem s roztroušenou sklerózou, ale i těm, kteří o ně pečují, žít lehčí a kvalitnější život. Jsme zařízení pro vážně nemocné roztroušenou sklerózou a spolu s předními českými odborníky pro ně vyvíjíme rehabilitační program. Klademe důraz hlavně na specializovanou rehabilitaci a aktivizaci klientů. Díky řadě terapií a aktivit dokážeme zvýšit soběstačnost, stabilizovat zdravotní stav a zlepšit sebevědomí i psychiku, aby lidé s roztroušenou sklerózou i navzdory této těžké nemoci mohli nadále žít doma se svojí rodinou a stýkat se s přáteli.

Domov sv. Josefa nabízí krátkodobé i dlouhodobé pobyty s rehabilitacemi, služby Odborné sociální poradny, jejíž součástí je i Centrum informačních technologií a alternativní komunikace, a Odlehčovací službu. V nově postaveném objektu odlehčovací služby se nachází tři Chytré byty, ve kterých se klienti učí používat informační technologie, díky kterým mohou být samostatnější a soběstačnější.

Adresa: Domov sv. Josefa, Žireč 1
Dvůr Králové nad Labem
Tel.: 491 610 620
E-mail: *poradna@dsj-zirec.cz*
Web: *www.domovsvatehojosefa.cz*
Fb: *www.facebook.com/domovsvatehojosefa*
Ig: *www.instagram.com/domovsvatehojosefa*



Barevné domky Hajnice

Barevné domky Hajnice jsou příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje, poskytující sociální služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Na území města Dvůr Králové nad Labem se nacházejí dva rodinné domky, v nichž je poskytována pobytová sociální služba Chráněné bydlení. Součástí jednoho domu je individuální garsonka pro jednoho klienta. Klientům poskytují podporu pracovníci v sociálních službách, a to v rozsahu jejich individuálních potřeb. Klienti jsou vedeni k vlastní zodpovědnosti a samostatnosti. Prostřednictvím nácviků si upevňují dovednosti týkající se běžných činností jako péče o vlastní osobu, péče o domácnost, hospodaření s penězi, činnosti související s volnočasovými zájmy aj. V místě svého bydliště rovněž klienti využívají běžně dostupné služby - restaurace, kadeřník, pedikúra, obchody apod. Chráněné bydlení organizace má své další domácnosti v Trutnově a ve Vrchlabí s celkovou kapacitou 45 klientů. Dvůr Králové nad Labem je současně v dojezdové vzdálenosti terénní formy služby **Sociální rehabilitace.** Sídlo služby (včetně ambulantní formy služby) naleznou zájemci v Trutnově na adrese Žižkova 277. Cílem služby je co nejvyšší míra osamostatnění a rozvoj osobních i pracovních kompetencí klientů. Služba poskytuje klientům intenzivní a pravidelnou podporu v získání samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti prostřednictvím širokého spektra nácviků.

Organizace Barevné domky Hajnice poskytuje i další sociální služby. V obci Hajnice se nachází dvě pobytové služby - Domov pro osoby se zdravotním postižením a Domov se zvláštním režimem. V Trutnově je dále poskytována ambulantní služba Sociálně terapeutická dílna s názvem Barevná dílna.

Veškeré informace o činnostech a poskytovaných sociálních službách naleznete na stránkách *www.barevnedomky.cz.*

Adresa: Hajnice 46, 544 66 Hajnice
Vedoucí služby Chráněné bydlení ve Dvoře Králové nad Labem:
Mgr. Lucie Jirouschková, tel.: 774 146 232, e-mail: *jirouschkova@barevnedomky.cz*
Vedoucí služby Sociální rehabilitace:
Mgr. Zuzana Svoboda, tel.: 702 133 954, e-mail: *svoboda@barevnedomky.cz*
Web: *www.barevnedomky.cz*
Fb: *www.facebook.com/BarevneDomky*

Tísňová péče

Tísňová péče je sociální službou, která napomáhá seniorům či lidem se zdravotním hendikepem zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Poskytuje nejen neodkladnou pomoc v případě pádu nebo zhoršení zdravotního stavu, ale také našim klientům dodává pocit jistoty a bezpečí. Tísňová péče je poskytována 24/7, kdy v případě pádu nebo náhlém zhoršení zdravotního stavu přijede zkušený profesionál a klientovi poskytne neodkladnou pomoc.

V případě nouze si klient zmáčkne SOS tlačítko, které má neustále při sobě (na ruce nebo na krku). Po stisku tlačítka se s obydlím hlasově spojí dispečink, ověří si situaci a vyšle pohotovostního pracovníka. Pracovník pohotově a profesionálně vyřeší danou situaci a případě nutnosti zavolá další složky.

Tísňová péče je službou placenou, nicméně tento daný paušální poplatek lze hradit z příspěvku na péči, s vyřízením (sepsáním) této žádosti v případě potřeby rádi pomůžeme. Péče je smluvně sjednána a počet výjezdů samozřejmě není omezen - tedy kdykoliv je třeba, přijedeme co nejrychleji.

Ačkoliv má služba sídlo v Hradci Králové, naše péče je poskytována i v dalších městech jako Jičín, Vrchlabí, Náchod, Dvůr Králové nad Labem, Nové Město nad Metují apod. Služba je tedy poskytována v celém Královéhradeckém kraji.

Navštivte naše stránky *www.živothk.cz*, kde jsou vypsány potřebné a zásadní informace ohledně naší služby a důležité kontakty.

Adresa: tř. Edvarda Beneše 1747/1
Hradec Králové
Vedoucí projektu: Tereza Kunešová, DiS.
tel.: 733 735 734, 495 514 346
e-mail: *vedtp.zivothk@seznam.cz*
Web: *www.zivothk.cz*

Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Pracoviště rané péče

Milí rodiče, pokud vaše dítě nemluví, chová se jinak než ostatní děti nebo vás nevnímá, můžete využít službu rané péče, kterou nabízíme...

Pomáháme rodinám, které pečují o děti se zdravotním postižením nebo opožděným vývojem od narození do 7 let. Pracujeme s dítětem přímo v rodině nebo u nás na pracovišti a podporujeme jeho psychomotorický vývoj. Provázíme rodinu náročnou situací a nabízíme aktivity, které vycházejí z rodičovských potřeb. Rodiny si u nás mohou vyzkoušet



činnosti či relaxaci v multisenzorickém prostředí v snoezelen stanu, canisterapii (aktivity se psem) nebo komunikační kurz Spolu to zvládneme. Více se o nás můžete dozvědět na našich stránkách.

Letošní novinkou bude pocitový chodník na terapeutické zahradě ve Vrchlabí.

Pokud si myslíte, že by vám naše služba mohla pomoci, nebojte se na nás obrátit. Rádi vám poradíme.

Adresa: Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Vedoucí pracoviště Rané péče:
Mgr. Marcela Sobotková
Tel.: 739 244 665
E-mail: *ranapece.svetlo@diakonievr.cz*
Web: *vrchlabi.diakonie.cz/rana-pece/*
Fb: www.facebook.com/Diakonie.svetlo
Ig: www.instagram.com/diakonie_vrchlabi/

Oblastní charita Hradec Králové: Raná péče Sluníčko

Oblastní charita Hradec Králové

Vnímáte, že je ve vývoji Vašeho dítěte něco jinak?
Máte obavy o vývoj svého dítěte?
Dozvěděli jste se, že Vaše dítě potřebuje speciální péči?

Jsme tu pro Vás

Středisko rané péče Sluníčko nabízí službu rané péče rodinám dětí do 7 let věku, které mají ohrožený vývoj - například z důvodu nízké porodní hmotnosti, předčasného narození, nedonošeností nebo u dětí s tělesným, mentálním, zrakovým či kombinovaným postižením, včetně autismu.

S čím Vám pomůžeme:

- Ukážeme Vám, jak můžete s dítětem pracovat na zlepšení jeho vývoje formou hry.
- Půjčíme Vám pomůcky k rozvoji dítěte.
- Najdeme společně cestu, jak lépe porozumět Vašemu dítěti.
- Nasměrujeme Vás na další odborníky, terapie.
- Pomůžeme Vám vybrat školku/školu pro Vaše dítě.

Přijedeme k Vám domů. Poskytujeme služby zdarma, a to v celém Královéhradeckém kraji.

Adresa: tř. Karla IV. 1222
500 02 Hradec Králové
Vedoucí střediska:
PhDr. Michaela Cejnarová



Tel.: 777 721 642, 495 260 732
E-mail: *slunicko@charitahk.cz*
Web: *www.charitahk.cz*
Fb: *www.facebook.com/ranapeceslunicko*

Centrum LIRA

Raná péče

LIRA
CENTRUM PRO PODPORU RODINY A DÍTĚTE

Centrum LIRA, z. ú., je nezisková organizace, která už téměř 30 let pomáhá rodinám s malými dětmi, které se potýkají se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální a pohybové, dětí s kombinovaným postižením, dětí s poruchou autistického spektra a dětí s ohrožením vývoje v důsledku nepříznivého zdravotního stavu od narození do 7 let. Působíme v Královéhradeckém, Libereckém a Ústeckém kraji.

Naším cílem je podpořit dítě v jeho vývoji a zároveň být oporou celé rodině.

Raná péče pomáhá rodinám zorientovat se v nové a často náročné situaci. Podporujeme rodiče v tom, jak porozumět potřebám svého dítěte, jak ho co nejlépe rozvíjet a jak si poradit v každodenním životě. Pomáháme také s orientací v systému sociálních dávek,



v návazných službách, se zajištěním kompenzačních pomůcek, se vstupem do mateřské školy nebo při jednání s úřady, lékaři a dalšími institucemi. Také poskytujeme možnost vyzkoušet nebo dočasně využívat výukové a podpůrné pomůcky, které mohou dětem usnadnit učení i každodenní fungování.

Díky tomu, že docházíme přímo za rodinou domů, vidíme dítě v jeho přirozeném prostředí a můžeme nabídnout praktické rady a konkrétní podporu „na míru“. Služba je poskytována zdarma.

Nabízíme také ambulantní programy - tréninky sociálních dovedností pro děti s poruchou autistického spektra, individuální a skupinový zrakový trénink se zrakovými terapeutkami nebo programy zaměřené na smyslové vnímání (tzv. senzorickou integraci).

Nevíte, zda je služba pro vás? Ozvěte se nám, rádi to s vámi probereme.

Adresa:
III. Poliklinika, třída Edvarda Beneše 1549
Hradec Králové
Tel.: 773 744 270, 724 400 832
E-mail: *info@centrumlira.cz*
Web: *www.centrumlira.cz*
Fb: *www.facebook.com/centrumlirazu*
Ig: *www.instagram.com/centrumlira*

Denní stacionář Klokan, o. p. s.

Denní stacionář Klokan, o. p. s., poskytuje ambulantní sociální službu Denní stacionář a pobytovou Odlehčovací službu pro osoby s mentálním postižením, včetně osob s PAS ve věku od 7 let.

Denní stacionář Klokan
Od 1. února 2025 byla okamžitá kapacita denního stacionáře Klokan rozšířena na 24 klientů. Provozní doba denního stacionáře je od 7:00 do 19:00 hod. od pondělí do neděle. Nově poskytujeme základní sociální poradenství i pro pečující osoby, kterým nabízí podporu a nácvik dovedností pro zvládání náročné role pečovatele. Poradenství se zaměřuje na praktické rady a tipy, jak pečovat o osobu závislou na pomoci a jak se vyrovnat s náročnými situacemi. Od roku 2026 dojde k rozšíření cílové skupiny o osoby trpící demencí a seniory.

Odlehčovací služba Emu
Má momentální kapacitu 3 lůžka od 1. ledna 2026 by mělo dojít k rozšíření na 12 lůžek, s možností obsloužit plně imobilní klienty. Provozní doba je nepřetržitě. Samozřejmostí je také poskytování základního sociálního poradenství ve stejném rozsahu jako ve službě denního stacionáře. Cílem služby je zajistit přiměřený odpočinek pečujícím a tím napomoci v co nejdelším setrvání lidí v rodině.

Adresa:
Janderova 436, 508 01 Hořice
Ředitel: Mgr. Petr Jakl, tel.: 737 766 670,
e-mail: *jakl@klubklokanek.eu*
Sociální pracovník: Bc. Denisa Callova
tel.: 771 144 421
e-mail: *gallova@klubklokanek.eu*
Vedoucí služby: Daniela Tschöpová
tel.: 771 184 966
e-mail: *tschopova@klubklokanek.eu*
www: *www.klubklokanek.eu*
E-mail: *info@klubklokanek.eu*

Dítě v srdci, z. s.

Dítě v srdci, z. s., je nezisková organizace poskytující **odborné sociální poradenství lidem,** kteří ve svém životě prošli, nebo procházejí situací spojenou s očekávanou či náhlou ztrátou dítěte v těhotenství, při porodu nebo po něm.



Posláním služby je umožnit těmto rodinám, aby se v této náročné situaci možnostech jejího řešení a také svých potřebách zorientovali, mohli si zodpovědně a svobodně najít vlastní cestu, jak se s ní vyrovnat a zdravě projít procesem truchlení.
Nedílnou součástí naší péče je terapeutická pomůcka **Memorybox Dítěte v srdci,** která slouží k rozloučení s miminkem. Pomáhá rodičům uchovat maximální množství jedinečných vzpomínek na jejich miminko. Dává jim pocit, že s jejich dítětem bylo s láskou a péčí zacházeno, a i když krátce, přesto měli možnost být dobrými rodiči. Memorybox podporuje rodičovské kompetence, provází celým procesem truchlení a usnadňuje jej. Zdravotníci mohou v těžké chvíli rodině nabídnout hmatatelnou pomoc a podporu.
Služba odborného sociálního poradenství je poskytována osobně v nové poradně ve Svitavách (T. G. Masaryka 26), dále v Kostelci nad Orlicí, na skupinových setkáních v Hradci Králové a také telefonicky či prostřednictvím e-mailu nebo online. Služba je bezplatná.

Adresa: Jiráskovo náměstí 71
517 41 Kostelec nad Orlicí
Ředitelka: Mgr. Štěpánka Pokorníková
tel.: 602 105 023
e-mail: *stepanka@ditevsrdci.cz*
Poradenská linka: 731 031 064
(všední dny 8:00–16:00 hod.)
Web: *www.ditevsrdci.cz*
Fb: *www.facebook.com/perinatalnihospicDitevsrdci*
Podpora: *www.darujme.cz/projekt/1207461*

Domácí hospic Duha, o. p. s., Hořice

Domácí hospicová péče v Hořicích funguje již šestnáct let. Služba je určena nevyléčitelně, převážně onkologicky nemocným a jejich rodinám, které se chtějí starat v domácím prostředí.
Tým domácího hospice je složen ze zdravotních sester, lékaře, sociálního pracovníka, hospicového kaplana, psychoterapeuta a administrativních pracovníků.
Cílem hospicového týmu je ošetřit příznaky onemocnění na snesitelnou míru, doprovázet nemocného a podpořit v péči rodinu, která je nezbytným partnerem. Zprostředkujeme další služby, zapůjčíme pomůcky. Vysvětlíme a pomůžeme zajistit potřebné příspěvky a dávky.
Odborné sociální poradenství je zde i pro pomoc a doprovázení pozůstalých. Je dostupné také všem, kteří řeší dlouhodobou péči, nemoc svých blízkých, hledají vhodnou službu nebo pomůcky. Pacient, pečující i pozůstalá rodina mohou využít psychoterapeutickou pomoc.
Hospicová služba pro pacienty je nepřetržitá, dostupná v okruhu do 30 km od Hořic.

Adresa: Centrum domácí hospicové péče
Riegrova 655 (areál Levitova centra Hořice)
508 01 Hořice
Sociální poradna:
Mgr. Magdaléna Kolátorová, tel.: 739 912 781



Půjčovna pomůcek: 733 741 594
E-mail: *hospic-horice@seznam.cz*
Web: *www.hospic-horice.cz*
Fb: *www.facebook.com/hospichorice*

Tyfloservis

TYFLOSERVIS
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Když silnější brýle nestačí...

Každý, kdo někdy měl potíže s viděním, ví, jak může být taková situace nepříjemná. A co teprve ve chvíli, kdy už lepší brýle ani lékař pomoci nemohou, zrak se trvale zhoršil nebo schází zcela. Nemůžete číst, nevidíte na běžné domácí činnosti, špatně se vám rozeznávají mince nebo přehlédnete překážku v cestě.

S těmito a mnoha dalšími problémy vám pomůže obecně prospěšná společnost Tyfloservis, která nabízí své služby prostřednictvím sítě krajských středisek po celé České republice.

Pro region Královéhradeckého kraje středisko sídlí v Hradci Králové v ulici Milady Horákové.



Své služby klientům poskytuje zdarma v ambulanci i v místě bydliště v rozsahu celého kraje. Instruktoři střediska klientům pomáhají vybrat vhodné speciální pomůcky a s těmi náročnějšími je naučí zacházet. S některými také nacvičují praktické dovednosti pro zvládání aktivit běžného života, pomohou s úpravou domácího prostředí a celkově s vyrovnáním se s novou životní situací.

Cílem všech těchto aktivit je, aby se člověk se zrakovým postižením co nejvíce vrátil do běžného života, zvládl se postarat o sebe i domácnost, rodinu, mohl se věnovat zálibám a koníčkům, případně nastoupit do zaměstnání.

Pokud byste chtěli využít služeb Tyfloservisu, pro domluvu setkání pište na e-mail: *h.kralove@tyfloservis.cz*, nebo volejte na tel.: 495 273 636. Více informací o službách najdete na *www.tyfloservis.cz.*

Adresa:
Milady Horákové 549/53, Hradec Králové
Vedoucí střediska:
Daniela Morávková, tel.: 495 273 636
E-mail: *h.kralove@tyfloservis.cz*
Web: *www.tyfloservis.cz*

SONS Trutnov

SONS

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

Máte problém se zrakem? Brýle už vám nestačí? Potřebujete poradit? Seznámit se s pomůckami, které vám usnadní život? Chcete trávit svůj čas aktivně? Chcete poznat něco nového?

Tak přijďte mezi nás!

Posláním naší organizace je poskytovat konkrétní služby vedoucí k integraci zrakově postižených občanů do společnosti. Kromě volnočasových aktivit (výlety, turistika, exkurze,



výstavy, tvořivé dílny) zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, zabezpečujeme základní sociální poradenství, pomáháme při vyřizování osobních záležitostí i při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Naše služby jsou zaměřeny na osoby s těžkým postižením zraku, které jsou v důsledku svého postižení v dlouhodobé krizové sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Snažíme se klienty začlenit do běžného společenského dění, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím, podporovat dobrý psychický stav uživatelů.

Naše služby jsou bezplatné.

Adresa: Horská 5/1, Trutnov 541 01 (budova úřadu práce), 3. mezipatro
Kontaktní osoba:
Adriana Teplá, tel.: 778 702 410
E-mail: *trutnov@sons.cz*
Web: *www.sons.cz/trutnov*

Tichý svět

TICHÝ SVĚT
Naslouchámeneslyšícím

Tichý svět je organizace, která podporuje osoby se sluchovým a kombinovaným postižením. Služby jsou poskytovány zdarma, v kancelářích Tichého světa, nebo v terénu dle individuální domluvy.

Odborné sociální poradenství zahrnuje pomoc při vyřizování sociálních dávek různého typu, důchodů, při výběru a pořízení zvláštní pomůcky (některé pomůcky si u nás může klient sám vyzkoušet), základní právní a dluhové poradenství, pomoc při jednání se státními i soukromými institucemi.

Sociální rehabilitace - v rámci této služby nabízíme doprovod k odborníkovi při vyšetření sluchu či výběru sluchadla. Naučíme vás pracovat s telefonem a současnými technologiemi umožňujícími alespoň částečně kompenzovat ztrátu sluchu. Můžete s námi rozvinout svou dovednost odezírat ze rtů, pomůžeme vám s pracovním či sociálním uplatněním, nebo při zlepšení vaší finanční situace.

Tlumočnické služby zahrnují přepis mluveného slova do textu a tlumočení z/do českého znakového jazyka. Služba je poskytována fyzicky i online. Online ji lze využít nonstop přes webovou stránku či aplikaci Tichá linka.

Kdo může služby využít? Kdokoliv, kdo pociťuje ztrátu sluchu v každodenním životě. Pokud vy nebo někdo z vašeho okolí potřebuje tuto podporu, obraťte se na Tichý svět.



Adresy poboček:
- Na Struze 30, Trutnov
- Čočárova třída 1620/30, Hradec Králové
Vedoucí konzultantka:
Mgr. Michaela Novotná, tel.: 602 635 100, e-mail: *michaela.novotna@tichysvet.cz*
Web: *www.tichysvet.cz*

Oblastní charita Dvůr Králové

POSKYTUJE SOCIÁLNÍ SLUŽBY V TĚCHTO OBLASTECH:



NEPŘÍZNIVÁ ŽIVOTNÍ SITUACE

Občanská poradna Dvůr Králové n. L. 731 036 324
nabízí pomoc lidem v tíživé životní situaci, aby mohli lépe hájit své oprávněné zájmy

Horizont 604 813 448
doprovází lidi při zvládání samostatného a nezávislého běžného života

Ukrajinské komunitní centrum 732 175 039
pomáhá lidem z Ukrajiny, a nejen odtud, zvládnout obtížnou situaci a zapojit se do života v nové zemi

ZDRAVOTNÍ SOBĚSTAČNOST

Osobní asistence · Domácí péče 734 792 806
pomáhá lidem se sníženou soběstačností s nákupem, úklidem, osobní hygienou ..., aby mohli co nejdéle zůstat v domácím prostředí

Denní stacionář Serafína 731 401 416
věnuje se lidem s mentálním a kombinovaným postižením, aby mohli trávit smysluplně čas

Sociálně terapeutická dílna Slunečnice 731 401 417
nabízí lidem s mentálním postižením pracovní činnosti, díky kterým neztratí pracovní návyky a sociální kontakty

OHROŽENÉ DĚTI A RODINY

Střelka 731 604 695
pomáhá dětem a mládeži při zvládání obtížných situací zejména se vztahy, sociálními dovednostmi, školou ...

Labyrint – cesta pro rodinu 730 595 793
doprovází rodiny s dětmi při zvládání obtížných situací

Klubko 605 292 798
pomáhá rodinám s dětmi v náhradní rodinné péči, lépe zvládat situace, které ostatní rodiny nezažívají

www.dk.charita.cz

KONTAKTY Sociální pracovnice MěÚ, odbor ŠKS

Adresa:
Komenského 795, 2. NP

Bc. Kateřina BUTOVÁ
- odborné soc. poradenství v obcích/soc. kurátor, žádosti o soc. byty (v mimořádně tíživé životní situaci, byty z dotace IROP, pro osoby v bytové nouzi v Domě Žofie)
tel.: 499 318 299, 731 630 416
e-mail: *butova.katerina@mudk.cz*

Bc. Markéta VOHNOUTOVÁ
- odborné sociální poradenství v obcích/ sociální kurátor, žádosti do domu s pečovatelskou službou a bezbariérových bytů
tel.: 499 318 281, 734 763 090
e-mail: *vohnoutova.marketa@mudk.cz*

Veronika VAŇKOVÁ, DiS.
- odborné sociální poradenství pro občany města / žádosti do DPS zástup
tel.: 499 318 141, 771 520 274
e-mail: *vankova.veronika@mudk.cz*

Mgr. Kateřina PIŠTOROVÁ
- odborné soc. poradenství, žádosti o ubytovací jednotky v Domě Žofie pro osoby v bytové nouzi, krátkodobé ubytování pro seniory po ukončení hospitalizace
tel.: 499 318 293, 737 226 970
e-mail: *pistorova.katerina@mudk.cz*

Mgr. Kateřina ERLEBACHOVÁ
- koordinátorka plánování soc. služeb, zvláštní příjemce důchodu, soc. pohřby
tel.: 499 318 283, 731 623 108
e-mail: *erlebachova.katerina@mudk.cz*

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem

DOMOV DŮCHODCŮ
Dvůr Králové nad Labem

Jsme pobytovou sociální službou, která navazuje na síť terénních a ambulantních služeb ve městě Dvůr Králové nad Labem. Služby poskytujeme zejména seniorům nad 65 let věku, kteří už nejsou schopni se o sebe postarat ve svém domácím prostředí, a to ani za pomoci rodiny. Upřednostňujeme žadatele ze Dvora Králové nad Labem a širšího okolí.
Kromě odborné ošetřovatelské, rehabilitační a zdravotní péče se snažíme navázat na aktivity, které byly obyvateli blízké v době, kdy pobýval doma. Mezi ty vyhledávané patří třeba zahradní terapie, vaření, různé soutěže a kvízy nebo oblíbená kavárnička. V naší službě vnímáme jako nedílnou součást života i smrt a poslední věci člověka. Je pro nás



důležité, abychom otevírali otázky, které se objevují v závěru života - tedy, jakou péči si obyvatel přeje, jak chce, aby se s ním blízcí rozloučili.
Velký důraz klademe na „zdravé“ pracovní prostředí. Domníváme se, že pokud je spokojený pracovník, bude s jeho odvedenou prací spokojený i klient. Důležitá je pro nás otevřenost a transparentnost. Proto pokud se budete zajímat o naši službu, preferujeme osobní setkání přímo u nás v Domově, kde Vás rádi provedeme a zodpovíme Vaše dotazy.

Adresa: Roháčova 2968
Dvůr Králové nad Labem
Kontaktní osoba:
Mgr. Lucie Karlová, tel.: 724 885 909
e-mail: *socialni@domovdknl.cz*
Mgr. Josef Šimek, tel.: 774 461 336
e-mail: *soc3@domovdknl.cz*
Web: *www.domovdknl.cz* - informace o službě
Fb: *www.facebook.com/domovdknl* - zde naleznete novinky a fotografie